



BİLGİ-İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
DONANIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞ AKIŞI

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Talep (teknikdestek.yildiz.edu.tr) Donanım Şube Müdürlüğü Değerlendirme + Teknik Personele Sevk Arıza yerinde giderilebilir mi? Hayır Evet Yerinde sorun giderilir. Teknik serviste sorun giderme Evet Teknik Serviste sorun giderilir. Hayır Yetkili Servise gönderme Evet Yetkili Serviste sorun giderilir. Hayır Teknik rapor düzenlenerek hurda-hibe işlemi yapılması	İlgili Birim Donanım Şube Müdürlüğü Teknik Personel Teknik Servis Yetkili Servis Donanım Şube Müdürlüğü + Teknik Personel	www.teknikdestek. yildiz.edu.tr www.teknikdestek. yildiz.edu.tr www.teknikdestek. yildiz.edu.tr www.teknikdestek. yildiz.edu.tr - FR-0405-Teknik Rapor Formu

Hazırlayan

Sistem Onayı

Yürürlük Onayı

Ahmet GÜZEY