

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1		710-E-Uygulama İşleri	E-Posta hesabı açma işlemleri	Kurumda başlayan kullanıcılara yeni e-posta hesabı açılır		Akademik ve İdari Personel	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-	Kurum Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 dk.	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
2		710-E-Uygulama İşleri	E-Posta şifre talebi işlemleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.		Akademik ve İdari Personel	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-	Kurum Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 dk.	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
3		710-E-Uygulama İşleri	E-Posta hesabı açma işlemleri -Öğrenci-	OBS sisteminden her Pazartesi veri dosyası çekilerek Yeni öğrenci E posta hesapları açılır.		Öğrenci	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					5 dk.	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
4		710-E-Uygulama İşleri	Uygulama Parolası	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni uygulama şifreleri verilir.		Akademik İdari Personel Öğrenci	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1saat	Değişken	www.internet.sakarya.edu.tr/taibg/
5		700.01.01	EBYS Sorunları	Kurumda Çalışan Tüm EBYS kullanıcıları		Tüm Birimler	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 dk.	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
6		708.02.01.01	Web Sayfası Yönetimi	Y.T.Ü Web Ana Sayfa Yönetimi (Bölümler Fakülteler ve Koord. Yetkili Kullanıcılar Düzenleme Yapar)		Tüm Birimler	Yazılım Şube Müdürlüğü					Bilgi İşlem Daire Başkanlığı							Sunulmuyor
7		708.03	Web Sayfası Açma	Kurumda çalışan Akademik personel, birim, bölüm, öğrenci kümleleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Birimler	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlen Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
8		708.01.01.01	Uygulama Sunucuları Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılar yetkilidir		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					15 dk.	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
9		708.01.01.01	Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 dk.	Değişken	Sunulmuyor
10		700.01	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı	Bilgisayar onarımı tamir işleri		Tüm Birimler	Teknik Destek Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
11		700.01	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayar Lab. Periyodik bakımı		Bilgisayar Lab.	Teknik Destek Şube Müdürlüğü	-	-	-	Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					7-15 gün	Değişken	https://webdestek.yildiz.edu.tr/
12		703	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					7-15 Gün	Değişken	Sunulmuyor
13		704.01	Patch Panel İşlemleri	Yeni yağılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Birimler	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					7-10 Gün	Değişken	Sunulmuyor
14		704.01	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için bulundukaları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					3 saat	Değişken	Sunulmuyor
15		704.01	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için bulundukaları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					3 saat	Değişken	Sunulmuyor
16		704.01	Kablosuz cihaz Problemleri	Üniversitemizde yayın yapan kablosuz ağ sağlayan cihazları kapsar.		Akademik ve İdari Personel	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					3 saat	Değişken	Sunulmuyor
17		703	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Yerel Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
18		708.02.01.01	VPN Bağlantısı Kurulumu	Kampüs dışı erişim (Kütüphane Kaynakları)		Akademik ve İdari Personel	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Gün	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
19		702.01.01	Yazılım Geliştirme	Daire Başkanlıkları ve Koord. Talebi doğrultusunda Yazılım Geliştirme Yapılmaktadır.		Tüm Birimler	Yazılım Şube Müdürlüğü	-	-	-	Resmi Yazışma	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						Değişken	Sunulmuyor
20		702.01.01	Yazılım Güncelleme	Mevcut Yazılımların Talep doğrultusunda geliştirilmesi		Tüm Birimler	Yazılım Şube Müdürlüğü				Resmi Yazışma	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						Değişken	Sunulmuyor
21		708.02.01.01	IP-MAC İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması yapılmaktadır.		Tüm Akademik İdari kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri,	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
22		704.01	Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması işlemidir.(Hizmet Alımı)		Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı Hizmet Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					24 saat	Değişken	Sunulmuyor
23		704.01	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.		Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					24 saat	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
24		704.01.01	Genel Ağ çizimlerinin yapılması	Tüm noktaların ayrıntılı çizimlerini kapsar.		Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					2 gün	Değişken	Sunulmuyor
25		700	Malzeme Temini (ihtiyaç belgesi FR-217)	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar.		Tüm Akademik , İdari kurum bünyesindeki i birim,bölüm , öğrenci klüpleri,	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı (FR-0217)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	EBYS
26			Malzeme Temini (ihtiyaç belgesi FR-217)	Yazılım Lisans Key Talepleri		Akademik İdari Öğrenci	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Resmi Yazı (FR-0217)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	EBYS
27		700.01	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, onarım vb.		Akademik ve İdari Perseonel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
28		700.01	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim üyeleri Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
29		708	Lisans Key Ataması	Teknik Destek üzerinden gelen talepler Tüm Personel ve öğrencileri verilen izin dahilinde atanır		Tüm Personel ve öğrenci	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü				Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					10 dk.		https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
30		708	Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları Bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu (Distro üzerinden kullanıcı indirebilir)		Akademik ve İdari Personel	Ağ ve Sunucular Şube Müdürlüğü	-	-	-	Teknik Destek Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					5 dk.	Değişken	https://teknikdestek.yildiz.edu.tr/
31		704.01.01	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı Hizmet Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İlgili Memur Şube Daire Başkanı Genel Sekreter Yardımcısı Genel Sekreter		TUBİTAK-ULAKBİM		1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.